

Aviso de Privacidad de la Empresa

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales “Reme Internacional”, realizará el tratamiento de sus datos personales conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y demás normas que traten y regulen sobre esta materia

I. Introducción y Alcance

Responsable del Tratamiento:

REME INTERNACIONAL S.A.S. identificada con NIT 830.007.531-2 es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales que se recolecten.

Finalidad del Aviso:

Informar a los titulares de la existencia de políticas y procesos para la protección de sus datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y su reglamentación.

II. Datos que se Recolectan

La información personal que podemos recabar incluye, entre otros:

- Datos de identificación (nombres, apellidos, número de documento, etc.).
- Datos de contacto (dirección, teléfono, correo electrónico).
- Información generada a partir de la interacción con nuestros servicios y plataformas digitales.
- Otras categorías de datos que puedan ser recabados en función de la relación establecida con el titular.

III. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Gestionar la relación contractual o comercial establecida.
- Brindar información sobre nuestros servicios, responder consultas y dar soporte técnico o comercial.

- Realizar análisis de mercado, estudios estadísticos y campañas de comunicación, siempre previa autorización.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

IV. Tratamiento y Uso de la Información

“Reme Internacional” garantiza que el tratamiento de sus datos se llevará a cabo:

- Con transparencia, informando al titular sobre el uso que se le dará a su información.
- Respetando la confidencialidad y aplicando medidas de seguridad técnicas y administrativas para su protección.
- De manera limitada a lo estrictamente necesario para cumplir las finalidades previamente comunicadas.

V. Derechos de los Titulares

Usted, en calidad de titular, tiene el derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar su información personal.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada y revocarla en cualquier momento, salvo cuando existan razones legítimas para continuar el tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de infracción.

Para ejercer estos derechos, puede dirigirse a nuestro correo electrónico de atención al cliente: protecciondatos@remeinternacional.com o a la dirección física indicada en nuestro sitio web.

VI. Transferencia y Tratamiento de Datos a Terceros

“Reme Internacional” podrá compartir la información personal con:

- Proveedores de servicios indispensables para el desarrollo de sus operaciones (ej. alojamiento web, procesamiento de pagos, logística, etc.).
- Entidades públicas o privadas cuando sea requerido por ley o en cumplimiento de órdenes judiciales.



Todas las transferencias se realizarán garantizando la protección integral de los datos conforme a lo dispuesto en la normativa.

VII. Medidas de Seguridad

Se implementan medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra pérdida, acceso no autorizado o cualquier acto ilícito. Estas medidas se revisan y actualizan de manera continua conforme a las exigencias del entorno y la normativa aplicable.

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado en función de cambios legales, de nuestras políticas internas o por actualizaciones tecnológicas. Se comunicará a los titulares mediante publicación en nuestro sitio web o a través de medios directos.

IX. Contacto y Consultas

Para cualquier duda, comentario o ejercicio de derechos relacionados con la información personal, por favor comuníquese a través de:

- **Correo Electrónico:** protecciondatos@remeinternacional.com
- **Dirección Física:** Carrera 48 # 93-18
- **Teléfono:** 3106883504 - 6016911535